

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW WRAZ Z REGULAMINEM ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(dalej: „Regulamin”)

• 1.

POJĘCIA UŻYTE W REGULAMINIE

Pojęcia użyte w Regulaminie mają niżej wskazane znaczenie:

1. **Apartament** - apartament będący przedmiotem umowy, określony w karcie meldunkowej lub w Rezerwacji;
2. **SuperApart** – SuperApart Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-526), ul. Kruczej 16-22, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod nrem KRS 0000575621, NIP: 5272744875;
3. **Gość** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera ze SuperApart Umowę.
4. **Umowa** – umowa zawarta między SuperApart a Gościem, na mocy której SuperApart oddaje Gościowi Apartament do korzystania przez określony czas w zamian za umówione wynagrodzenie;
5. **Platforma** – serwis internetowy mieszczący się pod adresem <https://www.superapart.com>, którego właścicielem jest SuperApart, w ramach którego Gość może składać Rezerwacje;
6. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona przez SuperApart usługa elektroniczna polegająca na dostępie do Konta i możliwości dokonywania przez Gościa na Platformie Rezerwacji Apartamentu oraz zarządzania Rezerwacją;
7. **Rezerwacja** – oświadczenie woli Gościa składane w celu zawarcia Umowy;
8. **Konto** - konto prowadzone dla Gościa pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone hasłem, za pomocą którego Gość może korzystać z określonych funkcjonalności Platformy, zwłaszcza może składać Rezerwacje.

CZĘŚĆ I

POSTANOWIENIA W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

• 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Gości z Platformy oraz dokonywania przez Gości rezerwacji Apartamentów za pomocą Platformy.
2. Administratorem i właścicielem Platformy jest SuperApart.
3. Goście mogą kontaktować się z SuperApart za pośrednictwem:
4. poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: rezerwacje@superapart.com;
5. poczty tradycyjnej, pod adresem: ul. Krucza 16-22, 00-526 Warszawa
6. telefonu, pod numerem: +48 531 303 304;
7. poprzez profil na Facebooku / Instagramie dostępny pod linkiem:
<https://www.facebook.com/superapart>
8. SuperApart odpowiada na przesłane zapytania od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
9. SuperApart nie korzysta z algorytmu indywidualnego dostosowywania ceny w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

• 3.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Wszelkie działania utrudniające działanie lub powodujące destabilizację Platformy są zakazane.
2. Gość nie może dostarczać na Platformę treści o charakterze bezprawnym.
3. Możliwość składania Rezerwacji za pośrednictwem Platformy dostępna jest przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. SuperApart może czasowo zawiesić korzystanie Platformy w związku z prowadzonymi pracami modernizacyjnymi czy przebudową Platformy.
5. SuperApart zobowiązuje się do wykonywania tych prac w sposób najmniej uciążliwy dla Gości i w miarę możliwości, do powiadomienia Gości o prowadzonych pracach.

6. Wszelkie treści znajdujące się na Platformie, w tym elementy graficzne, kompozycja jak również wszelkie treści zawarte w opisie Apartamentów są chronione prawem własności intelektualnej oraz prawem autorskim. Jakiegokolwiek działania mające na celu kopiowanie lub rozpowszechnianie treści udostępnionych w ramach Platformy jest zakazane.

- **4.**

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. SuperApart gwarantuje prawidłowość funkcjonowania Platformy wyłącznie w przypadku zastosowania następujących przeglądarek internetowych:
2. Internet Explorer 10 i nowsze;
3. Edge;
4. Google Chrome;
5. Mozilla Firefox;
6. Safari;
- 7.
8. Do korzystania z Platformy, a w szczególności do skorzystania z Usług elektronicznych, które SuperApart świadczy zdalnie (online) niezbędne jest:
9. posiadanie aktywnego połączenia z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe);
10. posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu;
11. posiadanie przez Gościa aktywnego konta poczty elektronicznej;
12. posiadanie aplikacji do przeglądania stron internetowych;
13. posiadanie programu komputerowego, który umożliwia odczytywanie plików w formacie pdf.

- **5.**

USŁUGI ELEKTRONICZNE

SuperApart w ramach Platformy umożliwia Gościowi korzystanie z następujących funkcjonalności:

1. zakładanie Konta na Platformie;

2. przeglądania treści zamieszczonych na Platformie;
3. złożenie Rezerwacji;
4. korzystanie z formularza kontaktowego;
5. zarządzanie Rezerwacją.

• 6.

ZAWARCIE UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. W celu zawarcia Umowy na świadczenie Usługi elektronicznej Gość zakłada Konto na Platformie poprzez wypełnienie formularza elektronicznego zawierającego dane Gościa.
2. W celu rejestracji Konta Gość podaje następujące dane:
 1. imię i nazwisko;
 2. numer telefonu;
 3. adres e-mail;
 4. język;
 5. kraj;
 6. adres zamieszkania;
 7. kod pocztowy;
 - 8.
3. W trakcie procesu rejestracji SuperApart wyśle na e-mail Gościa wiadomość potwierdzającą założenie Konta.
4. Rejestracja Konta łączy się ze złożeniem oświadczenia o akceptacji przez Gościa postanowień Regulaminu.
5. Za moment zawarcia Umowy na świadczenie Usług elektronicznych uznaje się moment założenia konta na Platformie.
6. Gość może posiadać wyłącznie jedno Konto na Platformie.
7. Gość kontaktując się na adres biuro@superapart.com może w każdym momencie zawiesić lub usunąć Konto. Zawieszenie lub usunięcie Konta nie wpływa na ważność czynności dokonanych przez Gościa przed usunięciem lub zawieszeniem Konta.
8. Gość może w każdym momencie usunąć Konto.

CZĘŚĆ II

POSTANOWIENIA W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG ZAKWATEROWANIA W APARTAMENTACH

- **7.**

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz zasady przebywania w Apartamencie.
2. Regulamin jest integralną częścią Umowy.
3. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez:
 1. podpisanie karty meldunkowej lub
 2. dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Apartamencie na Platformie.
1. Gość obowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed zawarciem Umowy.
2. Regulamin jest dostępny:
 1. na stronie Internetowej SuperApart pod adresem <https://www.superapart.com>
 1. w Apartamencie;
6. Regulamin może być również wysłany na adres e-mail Gościa.

- **8.**

WARUNKI ZAKWATEROWANIA

1. Apartament udostępniany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa w Apartamencie trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00.
3. Samodzielna zameldowanie Gości odbywa się od godziny 16.00 do 22.00.
4. Zameldowanie Gościa przez przedstawiciela SuperApart jest usługą dodatkową i jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu. Koszt takiego

zameldowania wynosi 70 zł w godzinach 16.00 – 22.00 oraz 140 zł po godzinie 22.00.

5. W drodze indywidualnego ustalenia, za dodatkową opłatą w wysokości 70 zł, jest możliwość wcześniejszego (maksymalnie o 2 godziny) lub późniejszego zameldowania lub wymeldowania (maksymalnie o 2 godziny). W tym celu Gość powinien skontaktować się wcześniej z SuperApart pod numerem + 48 531 303 304.
6. Opuszczenie lokalu po godzinie 11.00, bez zgody SuperApart uprawnia SuperApart do dochodzenia od Gościa kary umownej w wysokości 500 złotych za każdą rozpoczętą dobę pobytu. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
7. Gość nie może przekazywać Apartamentu osobom trzecim, nawet jeżeli jeszcze nie upłynął termin jego pobytu w Apartamencie. Za udostępnienie lokalu osobie trzeciej SuperApart ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 300,00 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu nieuprawnionej osoby.

• 9.

ZADATEK, OPŁATA ZA WYNAJEM

1. W przypadku rezerwacji na 14 dni lub więcej przed przyjazdem Gość obowiązany jest do wpłacenia niezwłocznie zadatku w wysokości 30% wartości pobytu. Pozostała część opłaty powinna być wpłacona na rachunek SuperApart najpóźniej 2 tygodnie przed przyjazdem.
2. W przypadku rezerwacji dokonywanych na mniej niż 14 dni przed pobytem Gość obowiązany jest do wpłacenia 100% wartości rezerwacji w dniu dokonania rezerwacji.
3. Należność należy przekazać na wskazane przez SuperApart konto bankowe.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji przez Gościa z przyczyn leżących po jego stronie zatek oraz opłata za wynajem przepadają.
5. Opłata za wynajem obejmuje:
 1. pobyt w Apartamencie, dla określonej w rezerwacji liczby osób,
 2. normatywne zużycie mediów,
 3. jednorazowe pranie pościeli i ręczników,
 4. sprząatanie końcowe.

6. W przypadku ponadnormatywnego zużycia wody przez co rozumie się zużycie wody ponad 50cm³ na osobę na dobę, SuperApart może obciążyć Gościa kosztami dodatkowego zużycia wody.
7. W przypadku ponadnormatywnego zużycia energii elektrycznej przez co rozumie się zużycie energii ponad 1,5 kWh na osobę na dobę, SuperApart może obciążyć Gościa kosztami dodatkowego zużycia energii elektrycznej.

• **10.**

POTWIERDZENIE REZERWACJI APARTAMENTU

1. Rezerwację uważa się za potwierdzoną z chwilą dokonania płatności wymaganego zadatku - w wysokości i terminie wskazanym w e-mailowym potwierdzeniu rezerwacji.
2. Brak zapłaty zadatku we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.
3. W przypadku braku dostępności Apartamentu online Gość może skierować zapytanie na adres e-mail biuro@superapart.com lub rezerwacje@superapart.com
4. Zmianę rezerwacji można dokonać poprzez bezpośredni kontakt z SuperApart; (mailowo pod adresem rezerwacje@superapart.com lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 531 303 304)
5. Gość odpowiedzialny jest za prawidłowe wskazanie danych, w tym prawidłowe przekazanie informacji o terminach rezerwacji Apartamentu. Gość obowiązany jest poinformować SuperApart o dostrzeżonych błędach w rezerwacji.

• **11.**

ZAMELDOWANIE

1. Gość zobowiązany jest do przekazania informacji niezbędnych do procesu rezerwacji:
 1. imienia, nazwiska,
 2. numeru telefonu komórkowego,
 3. adresu email.

2. Gość zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o prawdziwości wyżej wskazanych danych.
1. Podczas zameldowania Gość obowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Podczas zameldowania Gość obowiązany jest do podpisania karty meldunkowej lub odesłania jej kopii na adres rezerwacje@superapart.com.

• **12.**

REGULOWANIE NALEŻNOŚCI

1. Pozostałą należność za pobyt w Apartamencie należy uregulować najpóźniej w momencie zameldowania.
2. Opłata za zakwaterowanie nie obejmuje:
 1. dodatkowej wymiany pościeli i ręczników (20 zł za osobę za każdą wymianę ręczników);
 2. sprzątania dodatkowego (150 zł za każde dodatkowe sprzątnięcie w trakcie pobytu).
3. Usługi wskazane w ust. 2 powyżej są świadczone na wyraźne życzenie Gościa.
4. Gość ma prawo do żądania bezpłatnej wymiany ręczników po każdych 8 dniach pobytu w Apartamencie. W takim przypadku Gość powinien zgłosić taką chęć wymiany SuperApart mailowo lub telefonicznie.

• **13.**

ZMIANY REZERWACJI

1. Gość ma prawo do jednorazowej zmiany Rezerwacji pod następującymi warunkami:
 1. nowe terminy Rezerwacji będą dostępne na Platformie oraz
 2. zmiana Rezerwacji jest możliwa nie później niż na 5 dni przed dniem rozpoczęcia pobytu w Apartamencie.
2. Gość zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie nowej Rezerwacji przed rozpoczęciem pobytu w Apartamencie.
3. W przypadku gdy zmiana Rezerwacji będzie łączyła się z obniżeniem kosztu pobytu w Apartamencie, SuperApart zwróci nadpłatę w terminie 7 dni roboczych

na rachunek bankowy Gościa, z którego dokonywał on płatności lub rachunek wskazany przez Gościa.

4. SuperApart dopuszcza możliwość anulowania Rezerwacji pod warunkiem, że Gość wskaże innego gościa na ten sam Apartament w tym samym okresie, co pierwotna Rezerwacja.
5. W przypadku gdy SuperApart nie może wywiązać się z warunków Rezerwacji, SuperApart zobowiązuje się do przedstawienia Gościowi innego Apartamentu o analogicznym standardzie.
6. Jeżeli Gość nie zaakceptuje zmiany Apartamentu, SuperApart zwróci Gościowi wszystkie uregulowane przez niego należności w związku z Rezerwacją Apartamentu.

• 14.

WPROWADZENIE DO APARTAMENTU

1. Na życzenie Gościa SuperApart udzieli wszelkich instrukcji w tym dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie Apartamentu lub w Apartamencie będą znajdować się stosowne instrukcje.
2. Niezwłocznie po odebraniu kluczy do Apartamentu Gość powinien zgłosić zauważone usterki lub uszkodzenia, a także braki w wyposażeniu Apartamentu. Spis wyposażenia apartamentu znajduje się na stronie superapart.com w opisie oferty.
3. Odbiór kluczy do Apartamentu przez Gościa możliwy jest tylko po dokonaniu opłaty z góry za cały okres pobytu oraz opłaceniu kaucji w wysokości 600 zł za pobyt przy rezerwacji dla 1-4 osób oraz 1000 zł w przypadku rezerwacji dla powyżej 5 osób.
4. Gość zobowiązany jest do zachowania Apartamentu w takim samym stanie, jak w momencie rozpoczęcia pobytu.
5. Zwrot kaucji nastąpi w terminie 7 dni od dnia zakończenia pobytu w Apartamencie przez Gościa. SuperApart może potrącić z kaucji należności Gościa wobec SuperApart.
6. Gość nie może przestawić mebli oraz sprzętu AGD i RTV.
7. W razie stwierdzenia przez SuperApart, że Gość jest osobą niepełnoletnią SuperApart ma prawo odmowy wydania kluczy. W takim przypadku rezerwacja potwierdzenia przez opiekuna prawnego.

- 15.

ZASADY PRZEBYWANIA W APARTAMENCIE

1. W Apartamencie nie może przebywać w godzinach nocnych (22.00-7.00) większa liczba osób, niż zgłoszona w procesie rezerwacji. W przypadku zwiększenia liczby osób przebywających w Apartamencie, Gość obowiązany jest niezwłocznie zgłosić to SuperApart. SuperApart naliczy dodatkową opłatę w wysokości 150 zł za noc za dodatkową osobę.
2. Osoby niezameldowane w Apartamencie mogą gościnnie przebywać w nim od godziny 7:00 do godziny 22:00.
3. Obsługa Apartamentu ma prawo wejścia do Apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń dla zdrowia, życia lub mienia, bez uprzedzenia Gościa. Gość obowiązany jest udostępnić Apartament SuperApart w przypadku zaplanowanych przeglądów instalacji oraz innych przeglądów niezbędnych do utrzymania Apartamentu w należytym stanie.
4. O ile nie uzgodniono inaczej w Apartamencie nie mogą przebywać zwierzęta. Przebywanie zwierząt bez zgody SuperApart uprawnia do obciążenia Gościa karą umowną w wysokości 1.000 zł za każde zwierzę. SuperApart może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
5. W Apartamencie obowiązuje zakaz palenia tytoniu, w tym e-papierosów. Gość zapłaci karę umowną w wysokości 1.000 zł w przypadku wykrycia palenia tytoniu w tym e-papierosów. SuperApart może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
6. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np.:
 1. grzałek elektrycznych,
 2. grzejników,
 3. świeczek,
 4. palników gazowych.

1. Zabrania się wnoszenia do Apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
2. Każdorazowo Gość opuszczający Apartament, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany, zamknąć drzwi i okna.
9. Zabrania się wynoszenia z Apartamentu rzeczy stanowiących wyposażenie Apartamentu (np. ręczników, koców, poduszek, urządzeń elektrycznych itd.).
1. Zabrania się organizowania imprez w Apartamencie. W przypadku złamania zakazu, Gość zapłaci karę umowną w wysokości 1.000 zł za każde naruszenie. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza dochodzenia odszkodowania przewyższającego na zasadach ogólnych.
2. Gość obowiązany jest do opłacenia mandatów karnych nałożonych na niego w związku z pobytem w Apartamencie.
3. Gość zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój lub dobra sąsiadów lub nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia społecznego, SuperApart zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Gościowi pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu. W przypadku konieczności interwencji Policji, Straży Miejskiej, ochrony budynku lub SuperApart, SuperApart nałoży na Gościa karę umowną w wysokości 1.000 zł za każde naruszenie, co nie ogranicza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, zgłoszenia naruszenia przez sąsiadów, Policję, administrację budynku lub inne służby oraz w przypadku nie opłacenia pobytu SuperApart jest uprawniony do wejścia do Apartamentu po wcześniejszej próbie telefonicznego zawiadomienia Gościa o tym zamiarze.
5. Gość zobowiązuje się do przestrzegania zasad i instrukcji przeciwpożarowych i bhp znajdujących się na terenie obiektu, oraz przyjmuje pełną odpowiedzialność za skutki ich nieprzestrzegania.
6. Gość zobowiązuje się do segregowania śmieci oraz do wyniesienia ich do altanki śmietnikowej na koniec pobytu. W przypadku stwierdzenia przez SuperApart braku segregacji lub jej nieprawidłowego wykonania, SuperApart może obciążyć Gościa karą umowną w wysokości 100 zł.

- **16.**

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w Apartamencie, chyba że uszkodzenie wynika z normalnego zużycia.
2. Gość odpowiedzialny jest również za klucze do Apartamentu, kartę wejściową oraz klucze lub pilot do garażu.
3. W przypadku zgubienia przez Gościa kluczy, karty wejściowej lub kluczy czy pilota do garażu jest on obowiązany do pokrycia szkody. Koszt jednorazowej interwencji SuperApart wynosi 200 zł plus koszty dorobienia zgubionych kluczy.
4. W przypadku powstania szkody, awarii, zgubienia kluczy lub zaistnienia innej ważnej okoliczności, należy niezwłocznie poinformować o tym SuperApart.
5. W przypadku pozostawienia przez Gościa rzeczy prywatnych w Apartamencie po wymeldowaniu i żądania przez Gościa odesłania rzeczy, Gość ponosi zryczałtowaną opłatę w wysokości 140 zł za przechowanie rzeczy i obsługę wysyłki przedmiotu oraz zobowiązany do zapłaty z góry kosztów dostawy rzeczy prywatnych na wskazany przez niego adres.

- **17.**

OPUSZCZENIE APARTAMENTU

1. W ostatnim dniu pobytu Gość zobowiązuje się do opuszczenia Apartamentu do godziny 11.00.
2. SuperApart ma prawo do zweryfikowania stanu Apartamentu przed ostatecznym rozliczeniem z Gościem.
3. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od SuperApart, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
4. W przypadku szczególnego nieutrzymania czystości, które skutkować będzie wykonaniem dodatkowych prac przez SuperApart, a sprzątanie przekroczy standardowy czas sprzątania apartamentu (2 godziny), SuperApart naliczy opłatę dodatkową, w wysokości 100 zł za każdą dodatkową, rozpoczętą godzinę pracy osoby sprzątającej.
5. W dniu wymeldowania klucze, piloty oraz karty dostępowe należy pozostawić w miejscu zgodnym z instrukcją przesłaną przez SuperApart. Brak zastosowania się do instrukcji będzie skutkował obciążeniem Gościa opłatą w wysokości 200 zł

plus pokryciem kosztów ewentualnego dorobienia kluczy/pilota lub wymiany zamków.

6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania pracowników SuperApart do Apartamentu, SuperApart może obciążyć Gościa karą umowną w wysokości 200 złotych za każde wezwanie. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza dochodzenia odszkodowania przewyższającego na zasadach ogólnych.

• 18.

KONTAKT

We wszelkich sprawach związanych z zakwaterowaniem w Apartamencie należy się kontaktować pod numerem telefonu 0048 531 303 304 lub adresem e-mail rezerwacje@superapart.com.

• 19.

REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SUPERAPART

1. SuperApart odpowiada za szkody w majątku Gościa na zasadach ogólnych.
2. Gość ma prawo do złożenia reklamacji.
3. Zaleca się, żeby reklamację złożyć niezwłocznie po zauważeniu uchybień.
4. Reklamacje należy składać pisemnie pod adresem e-mail reklamacje@superapart.com.
5. SuperApart zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki rozpoznać reklamację, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Gość oświadcza, że został poinformowany o treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, konsumentowi nie przysługuje przewidziane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
7. Administratorem danych osobowych Gościa jest SuperApart. Dane osobowe Gościa będą przetwarzane m.in. w celu realizacji Umowy, więcej informacji o zasadach przetwarzania danych, w tym o celach i prawach, dostępne jest w polityce prywatności <https://www.superapart.com/pl/polityka-prywatnosci>

8. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.